

# Ecommerce Wapizima

## Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte tu información personal cuando visitas o realizas una compra en wapizima.com

### QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS

Cuando visitas el Sitio, acepta automáticamente el uso de cookies dentro del sitio web.

Además, a medida que navegas por el Sitio, recopilamos información de tu actividad dentro de la plataforma o bien de los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remiten al Sitio, e información sobre cómo interactúas con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como **Información del Dispositivo** (device information) esto con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario.

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- **Cookies:** son archivos de datos que se colocan en tu dispositivo o computadora y con frecuencia incluyen un identificador único anónimo.
- **Archivos de registro:** rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluida tu dirección IP, el tipo de navegador, las páginas de referencia/salida y las marcas de fecha y hora.

A sí mismo, cuando efectúas una compra o intentas realizar una compra a través del Sitio, recopilamos cierta información tuya, como tu nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago, incluidos números de tarjetas de crédito (**menciona todos los tipos de pagos aceptados**), dirección de email y el número de teléfono. Esto se denomina **Información del Pedido**.

Al referirnos a **Información Personal** en esta Política de Privacidad, estamos hablando tanto de la Información del Dispositivo como de la Información del Pedido.

## **CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL**

Utilizamos la Información de Pedido que recopilamos por lo general para cumplir con los pedidos realizados a través del Sitio (incluido el procesamiento de tu información de pago, la organización del envío y el envío de facturas y/o confirmaciones de pedidos).

Además, usamos esta Información del Pedido para: comunicarnos contigo, examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes, para ofrecerte información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la Información del Dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular tu dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro sitio.

## **COMPARTIENDO TU INFORMACIÓN PERSONAL**

Compartimos tu Información Personal con terceros para ayudarnos a utilizarla como se describió anteriormente.

También empleamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan wapizima.com

Finalmente, también podemos compartir tu Información Personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, una orden de registro u otras solicitudes legales de información que recibimos, o para proteger nuestros derechos.

## **PUBLICIDAD DE COMPORTAMIENTO**

Utilizamos tu Información Personal para proporcionarte anuncios específicos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de tu interés.

## **TUS DERECHOS**

Tienes derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre ti y a solicitar que tu información personal se corrija, actualice o elimine. Si deseas ejercer este derecho, por favor contáctanos.

## **RETENCIÓN DE DATOS**

Cuando realices un pedido a través del Sitio, mantendremos tu Información de Pedido para nuestros registros esto con la finalidad de una comprobar la veracidad del proceso de venta.

## **NEGACIÓN DE GARANTIA**

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web wapizima.com se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base tal cual y según su disponibilidad.

## **DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

Para poder pedir tu devolución, debes cumplir alguna de las siguientes razones:

- Tener un video sin cortes al abrir tu paquete
- Mercancía maltratada.
- Por defectos de fabricación
- Si el material recibido no corresponde con el solicitado en su pedido si ser notificado
- Si no corresponde el empaque con el contenido.

El procedimiento de la devolución es el siguiente:

Se comenzará una disputa entre el cliente y el sitio web mostrando evidencia del paquete.

Al enviarnos el material con las condiciones anteriores, wapizima enviará, sin costo, la reposición de lo solicitado.

En caso de cualquier duda, favor de contactarnos al correo electrónico [info@wapizima.com.mx](mailto:info@wapizima.com.mx) o celular (+52) 729 322 2418).

**CAMBIOS** Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Si tiene preguntas y/o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en [info@wapizima.com.mx](mailto:info@wapizima.com.mx) o (+52) 729 322 2418)